

# Regulamin przewozu krajowej linii autokarowej

## F.U.H. Bogusław Mokrzycki

### 1. Podstawowe określenia

**1.1 Bagaż** – wyodrębniona rzecz stanowiąca własność Pasażera lub załogi w trakcie przewozu zarówno ujawniana i nie ujawniana.

**1.2 Bagaż rejestrowany** – to bagaż oznakowany banderolą przez załogę autokaru.

**1.3 Pasażer** – to każda osoba korzystająca z usług przewozu na podstawie ważnego biletu.

**1.4 Przewoźnik** – firma wykonująca przewóz Pasażerów autokarem na podstawie posiadanych zezwoleń i licencji wydanych przez właściwe organy.

**1.5 Umowa przewozu** - to umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem, a Pasażerem w momencie nabycia biletu. Na tej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się do przewozu Pasażera i jego bagażu z wybranej miejscowości do miejscowości docelowej wskazanej na bilecie.

**1.6 Bilet** – jest dokumentem imiennym uprawniającym do przejazdu wskazanej w nim osoby na podanej trasie, w określonym terminie i za ustaloną cenę.

**1.7 Rozkład jazdy** - plan jazdy autokarów na trasie, z wyszczególnieniem godzin odjazdów z przystanków (w czasie lokalnym).

**1.8 Zakup biletu Przewoźnika** oznacza zawarcie umowy przewozu jak również akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

**1.9 Przepisy** – oznaczają w szczególności postanowienia „Regulaminu Przewozu F.U.H. Bogusław Mokrzycki” z uwzględnieniem art. 4 Ustawy z dn. 15.XI.1984 „Prawo Przewozowe” (tekst jednolity Dz.U. 2000 Nr 50 poz. 601, z późn. zmianami).

### 2. Pasażer

**2.1** Pasażer powinien przybyć na przystanek co najmniej 20 min. przed planowanym odjazdem autokaru z ważnym biletem przejazdu.

**2.2** Pasażer musi się znajdować w autobusie co najmniej 5 min. przed planowanym odjazdem i powinien zajmować miejsce wskazane przez obsługę. Autokar nie będzie oczekiwał na pasażerów nie stosujących się do niniejszego postanowienia

**2.3** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje braku właściwych dokumentów do odbycia podróży (paszport, dowód osobisty). Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu podróży. Jeśli brak wymaganych dokumentów lub zatrzymanie przez uprawnione służby spowoduje przerwanie podróży, Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów biletu, ani żadna inna rekompensata.

**2.4** Przewoźnik nie ubezpiecza Pasażera na czas Podróży. Pasażer jest objęty ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) przewoźnika. Ubezpieczenie to obejmuje jedynie sytuacje jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu Pasażera w autokarze. Inne zdarzenia losowe powodujące szkody Pasażera powstałe poza autokarem nie są objęte tym ubezpieczeniem.

**2.5** Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie oraz zaleceń obsługi autokaru.

**2.6** Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet na przejazd oraz dokumenty potwierdzające zastosowanie zniżki. Na wniosek przedstawiciela Przewoźnika (kierowcę lub pilota) jest obowiązany do ich okazania. Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za posiadanie

ważnych dokumentów.

**2.7** Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (szczególnie za zniszczenia wyposażenia autokaru) i innych Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

**2.8** Za zabrudzenie autokaru pobierana będzie opłata w wys. 200 złotych na rzecz kosztów czyszczenia np. tapicerki lub wykładziny. W celu zabezpieczenia ściągłości tej kwoty obsługa autokaru zatrzyma bagaż podróżnego jako kaucję.

**2.9** Pasażer jest zobowiązany do korzystania z pasów bezpieczeństwa w czasie podróży.

**2.10** Dzieci do 12 roku życia muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej. Jeśli dorosły nie jest rodzicem bądź prawnym opiekunem, konieczne jest posiadanie przez niepełnoletniego „Upoważnienia do przewozu osoby niepełnoletniej” podpisanego w obecności obsługi autokaru.

**2.11** Dziecko do lat 12, które nie przekracza 150 cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym. Opiekun podróżujący z dzieckiem jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko podczas całej podróży powinno przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym.

**2.12** Osoby w wieku od 12 lat do 16 lat mogą podróżować samodzielnie lecz muszą posiadać „Upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej” podpisaną przez rodzica lub prawnego opiekuna w obecności obsługi autokaru.

### **3 Przewoźnik**

**3.1** Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu osoby, która weszła w jego posiadanie z naruszeniem prawa lub która z własnej winy nie jest w stanie wykazać, że jest osobą której dane osobowe widnieją na bilecie.

**3.2** W oparciu o art. 135 ust 1 i 2 Ustawy z dn. 13.VI. 2003 o cudzoziemcach (Dz. U. 2003 nr. 128.poz. 1175) Przewoźnik ma prawo przed rozpoczęciem podróży zażądać od Pasażera cudzoziemca okazania ważnego paszportu i wizy. W przypadku nie okazania tych dokumentów podróży Przewoźnik ma prawo odmowy zabrania do autokaru takiego Pasażera bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera.

**3.3** Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze bez zwrotu poniesionych kosztów przez Pasażera wtedy gdy:

- a. Nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu.
- b. Znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
- c. Zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów.

**3.4** Zabrania się palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających w autokarze

**3.5** Zabrania się przewozu zwierząt w autokarach z wyjątkiem małego zwierzęcia do 4 kg (pies, kot, fretka).

- a. Przewożone zwierzę musi posiadać paszport, wszczepiony microchip i badania weterynaryjne
- b. Przewożone zwierzę musi być odpowiednio zabezpieczone , musi znajdować się w odpowiedniej klatce lub torbie umieszczonej na siedzeniu obok Pasażera . Przewóz zwierzęcia musi odbywać się w sposób nie zakłócający podróży innym Pasażerom.
- c. Za przewóz zwierzęcia pobierana jest opłata w wys. 50% wartości biletu pełnopłatnego.

**3.6** Przewoźnik nie podnosi odpowiedzialności za opóźnienia i ich następstwa spowodowane czynnikami administracyjnymi (np. kontrole policyjne, ITD , celne) lub innymi czynnikami niezależnymi od Przewoźnika (np. warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym lub problemy techniczne).

**3.7** Przewoźnik zastrzega sobie prawo do podstawienia pojazdu dopasowanego do danej ilości pasażerów (bus).

**3.8** Przewoźnik nie odpowiada za odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych ( zamknięcie granic, lub w wypadku klęski żywiołowej) ani wynikających z nich dalszych bliżej nieokreślonych skutków.

**3.9** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wcześniejszy lub opóźniony przyjazd autokaru niż został podany w rozkładzie jazdy do miejsca docelowego i wynikające z tego negatywne skutki dla pasażera.

**3.10** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna.

**3.11** Przewoźnik nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim.

#### **4. Bilety**

**4.1** Bilet jest dokumentem imiennym i nie może być odstąpiony innej osobie.

**4.2** Bilet jest ważny 2-miesiące od daty wyjazdu (dot. biletów typu „open”). Uwzględnia się okres trwania linii. Bilet jednostronny jest ważny do daty wyjazdu. Nie ma możliwości przedłużenia ważności biletu.

**4.3** Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego miejsca dla siebie po uiszczeniu opłaty w wysokości 50% pełnopłatnego biletu.

**4.4** W przypadku nie wykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwukierunkowego dokonuje się zwrotu 20% wartości biletu.

**4.5** Nie wystawia się duplikatu i nie zwraca się należności za bilety zagubione.

**4.6** Rezerwacji powrotu lub zmianę daty powrotu należy ustalić najpóźniej 4 dni przed planowanym wyjazdem w siedzibie F.U.H. Bogusław Mokrzycki. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji w przypadku braku miejsc.

**4.6 a** Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przesiadek podczas przejazdów ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróżnych.

**4.7** Za nie odbycie podróży z winy Przewoźnika Pasażerowi przysługuje zwrot kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.

**4.8** Przewoźnikowi przysługuje prawo do dokonania potrąceń w przypadku rezygnacji Pasażera z odbycia podróży:

- a. **10%** wartości biletu powyżej 14 dni przed wyjazdem
- b. **25%** wartości biletu od 14 dni do 48 godz. przed wyjazdem
- c. **50%** wartości biletu od 48 godz. do 24 godzin. przed wyjazdem
- d. **90%** wartości biletu poniżej 24 godz. Przed wyjazdem, lub w dniu wyjazdu
- e. Za bilety zwrócone po terminie wyjazdu, nie dokonuje się żadnych zwrotów należności
- f. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet dokonuje biuro w którym zakupiono bilet. Za bilet zakupiony u obsługi w autokarze zwrotu dokonuje Przewoźnik.
- g. Zmiana daty wyjazdu/ powrotu w dniu wyjazdu/powrotu traktowana jest jak rezygnacja z biletu zgodnie z pkt 4.8 ppk d.

**4.9** Przewoźnik oferuje do sprzedaży następujące rodzaje biletów

- a) bilet jednostronny
- b) bilet dwustronny
- c) bilet „Open” (opłata za dokonanie rezerwacji terminu powrotu jest wliczona w cenę biletu) termin podróży dla biletu „Open” pasażer jest zobowiązany ustalić na 7 dni przed planowanym wyjazdem. W przypadku braku wolnych miejsc Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji na termin wybrany przez pasażera.

**4.9.1** Przewoźnik będzie pobierał opłatę stałą rezerwacyjną za:

- a) zmianę daty wyjazdu
- b) zmianę daty powrotu
- c) od datowanie biletu (zmiana biletu dwustronnego na Open.). Wysokość opłaty jest zależna od kraju wyjazdu- 20 PLN / 5 EUR, powyższa opłata uiszczana jest u Pilota w autokarze.

**4.9.2** Bilet można zakupić w biurach agencyjnych Przewoźnika oraz na stronie internetowej [www.mokrzycki-bus.pl](http://www.mokrzycki-bus.pl) dokonując przelewu elektronicznego bądź płatności kartą kredytową.

## **5. Zniżki**

78% - Dzieci w wieku do 4 lat, dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne

78% - Jedno z rodziców lub opiekun dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych

78% - Żołnierze, żandarmeria wojskowa, funkcjonariusze straży granicznej, służby celno-skarbowej oraz policji

37% - Niewidomi, jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji

37% - Osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji

51% - Niewidomi, niezdolni do samodzielnej egzystencji

95% - Przewodnik lub opiekun osoby niewidomej albo osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji

100% - Funkcjonariusze straży granicznej w czasie wykonywania służby

10% - Każda osoba przy zakupie biletu dwustronnego

10% - Uczniowie i studenci do 26 roku życia

10% - Seniorzy powyżej 60 roku życia

10% - Emeryci i renciści

10% - Grupy powyżej 10 osób

50% - Dzieci do 7 roku życia

Zniżki nie mogą być sumowane, informacje o aktualnych zniżkach dostępne są w biurach sprzedaży naszych biletów. Warunkiem przyznania zniżek jest okazanie stosownego dokumentu w chwili zakupu biletu lub w momencie kontroli biletów w autokarze. W razie braku dokumentów uprawniających do zniżek obsługa autokaru jest uprawniona do pobrania dopłaty do normalnej ceny biletu.

## **6 Bagaż**

**6.1** Bagaż winien być opisany przez podróżnego imieniem i nazwiskiem oraz miejscem wysiadania.

**6.2** Dopuszczalny bagaż w cenie biletu to: 1 bagaż o łącznej wadze 25 kg i wymiarach do 165

cm (wysokość + szerokość + długość) oraz jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze do 5 kg. Rozmiary bagażu podręcznego nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom. Bagaż przekraczający wyżej podane rozmiary będzie uważany jako bagaż podwójny podlegający stosownej opłacie.

**6.3** Pasażer może zabrać drugą sztukę bagażu za dodatkową dopłatą. O możliwości zabrania drugiego i ewentualnie kolejnych sztuk bagażu decyduje załoga autokaru.

**6.4** Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie są spełnione wymogi określone w niniejszym regulaminie oraz bagażu o nieprzyjemnym zapachu lub bagażu niebezpiecznego.

**6.5** Odpowiedzialność Przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości aktualnej ceny biletu za przejazd. W przypadku przewozu rzeczy o większej wartości Pasażer ma obowiązek ubezpieczyć je we własnym zakresie i zgłosić ten fakt obsłudze w chwili przekazania bagażu do luku bagażowego.

**6.6** Bagaż jest rejestrowany przez obsługę autokaru, Pasażer otrzymuje potwierdzenie dokonanej wpłaty na dowodzie KP.

**6.7** Przewoźnik nie odpowiada za pomyłkowo odebrany bagaż przez Pasażera. Obowiązkiem Pasażera jest sprawdzenie zgodności danych umieszczonych na banderoli bagażu.

**6.8** Przewoźnik nie odpowiada za przedmioty pozostawione w autokarze przez zapomnienie, lub z innych powodów.

**6.9** Za rzeczy przewożone poza lukiem bagażowym (bagaż podręczny, dokumenty, odzież lub inne wartościowe przedmioty) przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

**6.10** Reklamacje dotyczące przewożonego bagażu w luku bagażowym można składać tylko w chwili jego wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż. Fakt ten winien zostać potwierdzony przez załogę autokaru w bilecie pasażera.

**6.11** Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi i innym Pasażerom na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

**6.12** Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z umową przewozową należy kierować na adres F.U.H. Bogusław Mokrzycki. listownie, pocztą elektroniczną do dwóch tygodni od zaistnienia okoliczności. Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć kserokopię biletu, opisać zaistniałe okoliczności, doznane szkody oraz określić sposób rekompensaty.

Reklamację rozpatruje Przewoźnik w terminie do 30 dni licząc od daty dostarczenia na adres biura.

Racibórz 15 czerwiec 2013

**Korzystanie z naszych usług przewozowych oznacza akceptację regulaminu.**